

Polityka prywatności

Jesteśmy lokalną firmą świadczącą specjalistyczne usługi informatyczne oraz sprzedaż oprogramowania. Wszystkie decyzje dotyczące prywatności, ochrony danych osobowych i innych procedur dotyczących bezpiecznego przetwarzania danych podejmowane są przez upoważnionych pracowników.

Administratorem danych jest Firma NetRom S.C reprezentowana przez Romana Nahlik, Monikę Dulemba, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 6422795864, REGON 277987276, 44-200 Rybnik, ul. Jankowicka 23/25.

Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: serwis@netrom.pl lub telefonicznie 32/ 755-98-30 lub pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej. która gromadzi dane osobowe oraz decyduje o celu i środkach przetwarzania.

Niniejsze oświadczenie dotyczące prywatności opisuje czynności przetwarzania danych podejmowane przez NetRom S.C. jako administratora danych, który gromadzi dane osobowe klientów, dostawców, kontrahentów lub pracowników i podejmuje decyzje o celu i środkach ich przetwarzania. Niniejsze oświadczenie dotyczące prywatności opisuje także, w jaki sposób NetRom S.C. działa w charakterze podmiotu przetwarzającego, tj. w jaki sposób angażuje się w przetwarzanie danych w imieniu swoich klientów lub partnerów w oparciu o przekazane przez nich instrukcje.

Niniejsze oświadczenie dotyczące prywatności odnosi się do wszystkich procesów NetRom S.C., w tym stron internetowych, systemów IT i innych produktów i usług oznaczonych firmowanymi marką NetRom S.C. W przypadku gdy na stronie internetowej znajduje się inne oświadczenie na temat prywatności, wtedy obowiązuje takie konkretne oświadczenie.

Z przykrością informujemy, że brak zgody na postanowienia niniejszego oświadczenia dotyczącego prywatności uniemożliwi NetRom S.C. świadczenie różnych usług na Państwa rzecz.

Dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania żyjącej osoby fizycznej. Różne pojedyncze informacje, które w połączeniu mogą umożliwić identyfikację danej osoby, również stanowią dane osobowe. Jeżeli nasza firma określa cel, który pragniemy osiągnąć i który obejmuje przetwarzanie danych osobowych, wtedy działamy w charakterze administratora danych.

Przetwarzanie danych osobowych przez nas jest niezbędne w celu przygotowywania lub realizacji umów, które zawarliśmy lub zamierzamy zawrzeć, dostarczania klientom usług i produktów, a także oferowania im spersonalizowanych ofert. Obejmuje to (między innymi) świadczenie usług w ramach różnych inicjatyw, takich jak np. akcja- jesienna sprzedaż oprogramowania itp.

Gromadzenie danych

NetRom S.C. gromadzi i przetwarza dane osobowe klientów, pracowników i sprzedawców w ramach prowadzenia działalności oraz w związku z realizacją naszych usług.

Dotychczasowi i potencjalni klienci

W celu świadczenia usług, zarządzania relacjami z klientami, NetRom S.C. potrzebuje informacji na temat Twojej tożsamości, roli jako użytkownika naszych usług i produktów, a także informacji, w jaki sposób się z Tobą skontaktować lub jaka jest Twoja rola jako osoby do kontaktu. Główne powody przetwarzania tych informacji to:

- Przygotowywanie oraz realizacja umów zawartych z klientami oraz dostarczanie klientom ofert i informacji na ich prośbę;
- Realizacja usług zapisanych w umowie pomiędzy NetRom S.C., a zaangażowaną stroną;
- Zapewnianie wsparcia osobom korzystającym z naszych produktów i usług. Ciągłe ulepszanie usług dzięki informacjom zwrotnym od klientów;
- Zapewnianie odpowiednich standardów w zakresie obowiązujących przepisów i ochrony środowiska;
- Fakturowanie, przetwarzanie zakupów, dokonywanie płatności oraz realizacja innych zadań finansowych;
- Świadczenie usług oferowanych w portalu;
- Realizacja Twoich zamówień;
- Marketing bezpośredni oferowanych usług;
- Wysyłka newslettera.

Przekazywanie klientom ofert produktów i usług

W celu rozszerzenia naszego zasięgu na rynku będziemy realizować swoje uzasadnione interesy oraz przetwarzać dane potencjalnych klientów na potrzeby prowadzenia działań marketingowych. Aby dostarczać potencjalnym klientom interesujące ich treści NetRom S.C. będzie przetwarzać dane osobowe potencjalnych klientów zebrane podczas rozmów i konsultacji, a także dane osób, które wyraziły zainteresowanie otrzymywaniem ofert od NetRom S.C.

Podstawę prawną dla działań wymienionych powyżej stanowi zgoda, umowa oraz uzasadnione interesy zgodnie z : art. 6 ust.1 lit. 1 a,b,c,f ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46 WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), oraz zgodnie z Ustawą z 10 maja

2018r. o Ochronie danych osobowych i ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

Dotychczasowi i potencjalni pracownicy

Jeżeli jesteś pracownikiem lub współpracownikiem NetRom S.C., będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu realizacji zawartej pomiędzy nami umowy oraz w celu przestrzegania przepisów ustawowych, takich jak prawo pracy, prawo podatkowe oraz inne przepisy. Będziemy realizować takie działania na podstawie umowy i obowiązku prawnego, a ponadto będziemy zapewniać odpowiednie okresy przechowywania przetwarzanych danych.

Jeżeli szukasz pracy w NetRom S.C., będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu określenia, do jakiego stopnia Twoje umiejętności odpowiadają stanowisku, na które aplikujesz oraz w celu kontaktowania się z Tobą. Będziemy realizować takie działania na podstawie umowy i obowiązku prawnego, a ponadto będziemy zapewniać odpowiednie okresy przechowywania przetwarzanych danych.

Sprzedawcy i partnerzy

Będziemy przetwarzać dane osobowe osób fizycznych reprezentujących naszych dostawców i partnerów biznesowych w związku z realizacją naszych uzasadnionych interesów, do których należy pozyskiwanie nowych klientów, realizacja zakupów, a także w celu realizacji umów pomiędzy NetRom S.C., a kontrahentami.

Podstawą prawną takiego przetwarzania są uzasadnione interesy. W takim wypadku przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w celu realizacji umowy z klientem, w okresie obowiązywania takiej umowy i z zachowaniem stosownego ustawowego okresu przechowywania takich danych po wygaśnięciu umowy.

Podstawa prawna

Jakiegokolwiek przetwarzanie danych osobowych jest dozwolone wyłącznie w oparciu o odpowiednie podstawy prawne określone w art. 6 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). Poniżej przedstawiamy podstawy prawne, zgodnie z definicją podaną w RODO, stosowane w przypadku przetwarzania danych osobowych przez NetRom S.C.:

- Zgoda: osoba fizyczna udzieliła wyraźnej zgody na przetwarzanie jej danych osobowych w konkretnym celu.
- Umowa: przetwarzanie jest niezbędne z uwagi na umowę zawartą z osobą fizyczną lub ze względu na to, że osoba fizyczna złożyła wniosek o podjęcie konkretnych kroków przed zawarciem umowy art. 6 ust 1 lit a.
- Obowiązek prawny: przetwarzanie jest niezbędne w celu zachowania zgodności z przepisami prawa (z wyłączeniem zobowiązań umownych).art 6 ust 1 lit 1 b RODO.
- Uzasadnione interesy: przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji uzasadnionych interesów danego podmiotu lub osoby trzeciej, chyba że istnieje uzasadniony powód, aby chronić dane osobowe danej osoby fizycznej, który przeważa nad takimi uzasadnionymi interesami. Art. 6 ust 1 lit c.

Twoje dane są podane dobrowolnie, ale w niektórych przypadkach może być konieczne do zawarcia umowy.

Skutek niepodania danych:

- W zależności od celu, w jakim dane są podawane:
 - brak możliwości zarejestrowania się w portalu i sklepie;
 - brak możliwości dokonania zakupów w Sklepie.
- Możliwość cofnięcia zgody:
 - w każdej chwili.

Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.

Sposób gromadzenia danych

Zasadniczo NetRom S.C. gromadzi Twoje dane osobowe bezpośrednio od Ciebie, co oznacza, że przekazałeś/-aś nam te dane dobrowolnie w celu otrzymania określonych produktów lub usług lub zawarcia z nami umowy.

Gromadzimy informacje, jakie użytkownik aktywnie wysyła nam za pośrednictwem naszych stron internetowych, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu.

Przekazanie danych innym podmiotom

Przekazywanie danych podmiotom zewnętrznym

NetRom S.C. może korzystać z usług zewnętrznych dostawców w celu administrowania określonymi działaniami w naszym imieniu. Należy do nich na przykład realizacja zakupów, przetwarzanie płatności przy użyciu kart kredytowych, wysyłanie wiadomości e-mail i przesyłek pocztowych, analizowanie korzystania z naszych stron internetowych. W celu realizacji takich usług możemy być zmuszeni przekazać Twoje dane osobowe odpowiednim partnerom biznesowym, ale wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji usług, jakie dany partner świadczy w naszym imieniu oraz z zapewnieniem, że partnerzy przestrzegają zasad ochrony danych. NetRom S.C. jako administrator danych w rozumieniu przepisów ustawy o ochronie danych może umownie powierzać przetwarzanie zebranych danych innym podmiotom z zastrzeżeniem art. 28 RODO.

Dostawcy, sprzedawcy i partnerzy biznesowi

Możemy przekazywać Twoje dane osobowe partnerom biznesowym lub dostawcom w uzasadnionych przypadkach związanych z zarządzaniem przedsiębiorstwem, kiedy pozwalają na to przepisy ustawowe lub kiedy wyraziłeś/-aś zgodę na taką wymianę danych. Na przykład część przestrzeni dyskowej NetRom S.C. może być wynajęta od jednego z naszych dostawców, a w efekcie, pod względem technicznym, część danych osobowych może zostać przekazana dostawcom zewnętrznym. W takich sytuacjach NetRom S.C. oraz odpowiedni partner biznesowy mogą udostępniać sobie nawzajem Twoje dane osobowe w celu realizacji usługi lub dostawy produktu.

Organy publiczne

Organy publiczne, takie jak urzędy skarbowe, policja, sądy i inne organy państwowe, mogą prosić NetRom S.C. o dostarczenie danych zgromadzonych na Twój temat. NetRom S.C. będzie realizować takie wnioski od organów publicznych i instytucji rządowych wyłącznie wtedy, gdy istnieją odpowiednie podstawy prawne do realizacji danego wniosku.

Pliki cookie

Nasz portal i sklep, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek).

Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.);
- umożliwiają Ci, m.in., korzystanie ze wszystkich funkcji portalu i sklepu;
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies;
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W tym Sklepie ciasteczka wykorzystywane są w celu:

- zapamiętywania informacji o Twojej sesji;
- udostępniania funkcji Sklepu.

Aby dowiedzieć się jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce.

To, w jaki sposób osoba trzecia korzysta z tak zgromadzonych danych, zależy od polityki prywatności sieci społecznościowej, która jest dostępna na stronach internetowych odpowiednich podmiotów. Firma NetRom S.C. zachęca do zapoznania się również z politykami prywatności firm zewnętrznych.

Jakie dane gromadzimy

NetRom S.C. może przetwarzać następujące dane osobowe na Twój temat:

- Informacje ogólne i dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail i adres;
- Numer PESEL, NIP, REGON;
- Informacje zwrotne na temat naszych usług i produktów;
- Informacje na temat posiadanego przez Ciebie oprogramowania;
- Różne wnioski, jakie składasz do naszej firmy;
- Informacje finansowe, takie jak informacje na temat Twojego rachunku bankowego, karty kredytowej;
- Śledzenie informacji aktywnie wysyłanych nam za pośrednictwem naszych stron internetowych, aplikacji i podstawowych usług on-line;
- Informacje na temat poprzedniego zatrudnienia i wykształcenia, takie jak tytuł, stanowisko, obowiązki, historia i zainteresowania w kontekście zawodowym.

Jako administrator NetRom S.C. nie przetwarza wrażliwych danych osobowych w celu dostarczania towarów i usług, ale w niektórych przypadkach jesteśmy zobowiązani przetwarzać takie dane, aby wypełnić swoje prawne i etyczne obowiązki. Wrażliwe dane osobowe mogą być gromadzone przede wszystkim w następujących przypadkach:

- Jeżeli jesteś pracownikiem i przebywasz na zwolnieniu lekarskim, możemy przetwarzać pewne wrażliwe informacje dotyczące Twojego stanu zdrowia zgodnie z przepisami prawa pracy. Będziemy prowadzić takie działania zgodnie z polskim prawem;
- Jeżeli jesteś osobą fizyczną i uległeś/-aś wypadkowi na terenie naszych obiektów, możemy być zobowiązani do przetwarzania danych na temat Twojego stanu zdrowia, aby spełnić normy dotyczące bezpieczeństwa, zdrowia i ochrony środowiska, a także zarejestrować dane zdarzenie, aby uniknąć tego rodzaju sytuacji w przyszłości.

W jaki sposób chronimy Twoje dane

Dane osobowe w NetRom S.C. są przetwarzane w bezpieczny i chroniony sposób. Dokładamy wszelkich starań, aby upewnić się, że wszelkie systemy informatyczne budowane, integrowane, nabywane czy ogólnie używane w NetRom S.C. są zgodne z zasadą poszanowania prywatności od samego początku w celu maksymalizacji bezpieczeństwa oraz zabezpieczenia przetwarzania danych osobowych. Ograniczamy dostęp do danych osobowych wyłącznie do tych osób, które potrzebują do nich dostępu. Dla pracowników zajmujących się przetwarzaniem danych osobowych w NetRom S.C. dostępne są stosowne wytyczne.

W przypadku gdy do przetwarzania danych angażujemy podmiot przetwarzający, bardzo dokładnie oceniamy partnerów biznesowych, którym przekazujemy Twoje dane, aby upewnić się, że przestrzegają oni obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych.

Dane osobowe nie są przetwarzane dłużej niż jest to konieczne. Standardowy okres przechowywania danych może różnić się w zależności od umów, uzasadnionych interesów naszej firmy lub wymogów ustawowych ustanawiających inny okres (np. prawa dotyczące archiwizacji dokumentacji medycznej, dokumentacji finansowej, dokumentacji pracowniczej i inne).

Jakie masz prawa

Masz prawo zgłosić żądanie dostępu do Twoich danych osobowych, jakie przechowujemy, ale przed wydaniem takich informacji musimy upewnić się, kim jesteś. Masz prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, wycofania zgody, żądania usunięcia lub poprawienia swoich danych osobowych lub przenoszenia danych.

Jeżeli chcesz zażądać dostępu do danych, ich usunięcia lub poprawienia lub złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych lub skorzystać z prawa do przenoszenia danych skontaktuj się z nami telefonicznie lub drogą mailową.

Jeżeli przeglądasz sieć i wolisz, żeby wizyta na naszej stronie internetowej nie wiązała się z przetwarzaniem danych osobowych przez pliki cookies, zalecamy włączenie trybu prywatnego w przeglądarce internetowej.

Ponadto przysługuje Ci prawo do złożenia skargi do organów ds. ochrony danych w sprawie przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych.

Kontakt z nami

Możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres e-mail: poczta@netrom.pl lub wysyłając pismo na adres: NetRom S.C.

Szczegółowe dane kontaktowe na stronie Kontakt.

Zmiany i oświadczenia

Niniejsze oświadczenie może być okresowo uaktualniane. Osoby odwiedzające nasze strony internetowe mogą w każdej chwili uzyskać dostęp do aktualnej polityki znajdującej się na stronie.

Niniejsze oświadczenie dotyczące prywatności wchodzi w życie od dnia 25.05.2018r.